



Algemene Voorwaarden

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten. De therapeut verplicht zich de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet toereikend is. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigd, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. Het behandelplan vraagt inspanning van de cliënt (en indien het om een kind gaat van de ouders van de cliënt). Is daar te weinig motivatie dan mag de therapeut op die grond afzien van verdere adviezen en behandeling. De therapeut zal andere opties bespreken zodat de hulpvrager voor een andere hulpverlener kan kiezen.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de beroepsvereniging V BAG en voor het tuchtrecht tot de RBCZ.
[\(Meer informatie over klachtenprocedure V BAG\).](#)
[\(Meer informatie over klachtenprocedure RBCZ.\)](#)
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van medische informatie, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde testen en behandelingen. U heeft het recht op inzage in uw eigen dossier. U verplicht zich relevante informatie aan mij te verstrekken, o.a. middels het anamnesegeprek en gedurende de behandeling. Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Een deel van de gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid
- voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- een klein deel van de gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar. Het gaat daarbij om uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum, datum van de behandeling, aard van het consult en de kosten van het consult.

Ik heb de bovenstaande Algemene Voorwaarden van Praktijk Kalynda gelezen en begrepen, en ik ga ermee akkoord.

Naam

Handtekening

Datum

In het contact met mijn cliënten gelden de bepalingen, beroepscode en klacht- en tuchtrekking van de [VBAG](#) en [RBCZ/TCZ](#). Lid van de [BCHT](#).

